

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素よりホテルニューヒロデンをご愛顧賜り、誠に有難うございます。

当館では新型コロナウイルス感染症対策として、お客様に安心してご利用いただけますよう、以下の取り組みを行ってまいります。

【館内での取り組み】

1、アルコール消毒液の設置

ロビー、レストラン、宴会場、各階エレベーターホール、化粧室等にアルコール消毒液を設置しております。

2、清掃と消毒の強化

お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

(扉、ドアノブ、エレベーター内ボタン、手すり等)

客室は従来の清掃に加え、頻繁に手の触れる箇所のアルコール消毒を実施しております。

(ドアノブ、テレビリモコン、電話、椅子、テーブル、各種スイッチ等)

3、レストランでの対応

間隔をあけて、席を配置させていただいております。

4、接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

5、飛沫防止対策の徹底

フロント、レストランキャッシャーなどお客様と接する場所においてはアクリルスクリーンなどを設置しております。

【従業員に対する取り組み】

1、出勤時の体調チェック

出勤時に体温測定を実施しております。体調が優れない従業員については症状が回復するまで自宅待機としております。

2、手洗い・うがい・手指消毒

入館・就業時及び適時の手洗い・うがい・手指消毒を徹底しております。

3、時差出勤の実施

事務部門を中心に混雑時間帯の出勤を避け、感染予防を図っております。

【お客様へのお願い】

- (1)、ご来館の際には、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- (2)、ご到着時には、手指のアルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- (3)、ご宿泊のお客様へは、チェックイン時に健康に関する調査票への記入、検温のお願いしております。
- (4)、ソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- (5)、体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出くださいますようお願いいたします。
- (6)、発熱されているお客様、または体調が優れないお客様は、大変申し訳ございませんが、来館をご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

今後も必要に応じて、新たな予防策を講じるなど、お客様と従業員の安心・安全を最優先に取り組んでまいります。何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



アクリルスクリーン設置（飛沫防止）、アルコール消毒液設置、お客様の検温を行っております。